

TRASFERIMENTO DOMINI .IT

Non appena riceveremo i tuoi dati tramite l'apposito form presente sul nostro sito alla pagina Servizi, verrai contattato nel più breve tempo possibile da un nostro addetto commerciale per definire il piano di hosting più adatto alle tue esigenze.

In seguito ti verrà inviata, a mezzo mail, copia dell'accordo commerciale di dominio + hosting; lo stesso andrà siglato per accettazione ed inviatici a mezzo fax al n. 0323/081028.

E' molto importante, prima di procedere con le operazioni, inviare disdetta al "vecchio" gestore in modo da non lasciare situazioni aperte, e richiedergli un codice denominato AUTH INFO, fondamentale per il trasferimento del dominio. Per fare in modo di rendere l'operazione il più "indolore" possibile per la tua attività, è importante inoltre fornirci gli accessi FTP al tuo sito (ed eventualmente al database) per poterne scaricare una copia aggiornata da ripubblicare sui nostri server.

E' consigliabile, in caso tu abbia un sito dinamico (quindi con sezioni che puoi gestire autonomamente tramite un'apposita area di admin), non aggiornare il sito in fase di trasferimento del dominio, in quanto rischieremmo poi di ripubblicare una versione "vecchia" del sito: meglio quindi attendere la fine delle operazioni per non dover ripetere gli aggiornamenti due volte!

A tal proposito, è bene tenere presente che il trasferimento di un dominio .it impiega 24 ore nominali (se, ad esempio, il trasferimento parte alle 9 di martedì mattina, non verrà ultimato necessariamente alle 9 precise di mercoledì mattina, ma comunque nelle 24 ore successive alla richiesta), entro le quali l'attuale gestore del dominio può approvare o rifiutare il trasferimento: trascorso tale periodo senza che il gestore abbia effettuato nessun'operazione, il trasferimento viene approvato d'ufficio.

L'ultimo passo per poter finalmente procedere è inviarti, a mezzo mail e/o fax, l'elenco delle caselle di posta da attivare sul dominio, così da configurarle preventivamente sui nostri mail server ed azzerare il rischio di disservizi per quanto riguarda la ricezione dei messaggi di posta elettronica.